



دليل الأسئلة الشائعة عن منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP) نشاط المدفوعات

الإصدار الثاني
بتاريخ ٢٠٢٤/١/

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	كيف يتم معرفة المستحقات الضريبية على الممول؟	عن طريق اختيار المدفوعات المرتبطة بمنظومة الميكنة الشاملة من قائمة الإقرارات.
	كيف يتم اختيار حالة المطالبة؟	عن طريق اختيار من القائمة المنسدلة حالة المطالبة بأحد الخيارات (مسدد - غير مسدد - مسدد/ غير مسدد- مسدد جزئيا) ثم يتم الضغط على كلمة تصفية وسوف تظهر المطالبة في الحالة التي تم اختيارها.
	كيف يتم اختيار نوع معين من الضرائب حتى يتم سدادها؟	عن طريق اختيار من القائمة المنسدلة نوع الضريبة بأحد الخيارات (دخل - خصم وتحصيل - قيمة مضافة) ثم يتم الضغط على كلمة تصفية وسوف يظهر نوع الضريبة المراد سدادها.
	كيف يتم اختيار نوع بند سداد معين؟	عن طريق اختيار من القائمة المنسدلة نوع الضريبة بأحد الخيارات (دخل - خصم وتحصيل - قيمة مضافة) ثم اختيار من القائمة المنسدلة بند السداد البند المطلوب الاطلاع عليه ويتم الضغط على كلمة تصفية وسوف يظهر نوع بند السداد المطلوب.
	كيف يتم اختيار الفترة الضريبية المطلوب سدادها؟	عن طريق اختيار من القائمة المنسدلة نوع الضريبة بأحد الخيارات (دخل - خصم وتحصيل - قيمة مضافة) ثم اختيار من القائمة المنسدلة بند السداد وتحديد التاريخ من بداية الفترة ونهاية الفترة ويتم الضغط على كلمة تصفية.
	ما هي طرق السداد المتاحة من خلال بوابة الممول؟	طرق السداد المتاحة للممول من خلال البوابة هي السداد من خلال البطاقة الائتمانية وذلك بشكل مباشر لسداد كلى أو جزئي، كما هو متاح أيضا السداد من خلال البنك بشكل غير مباشر عن طريق الضغط على السداد عن طريق القنوات الأخرى وطباعة المطالبة والتوجه إلى أحد أفرع البنوك المتعامل معها الممول وإعطاء موظف البنك رقم المطالبة حتى يتم السداد بدالاتها، أو السداد من خلال منظومة الـ CPS ، أو التوجه إلي المأمورية التابع لها الممول و السداد من خلال ماكينات الـ POS الموجودة بالمأمورية ، كما يمكنه أيضا السداد تحت الحساب لسداد المطالبات.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	كيف يمكن السداد ببطاقة الائتمان؟	يمكن من خلال بوابة الممول وذلك بالدخول على قائمة الإقرارات واختيار المدفوعات المرتبطة بمنظومة الميكنة الشاملة واختيار السداد عن طريق بطاقة الائتمان ويمكن السداد بشكل كلى أو جزئي (وفي حالة السداد الجزئي يتم ادخال المبلغ المراد سداده) وتحديد الموافقة على صلاحية طلب السداد والموافقة على الشروط والاحكام والضغط على تأكيد ويتم ادخال بيانات البطاقة الائتمانية (رقم البطاقة وصلاحية البطاقة و CVV) والضغط على الدفع.
	كيف يمكن السداد تحت الحساب؟	يمكن من خلال بوابة الممول وذلك بالدخول على قائمة الإقرارات واختيار السداد تحت الحساب ثم يتم الضغط على علامة (+) واختيار أحد بديلين (السداد من خلال البوابة الموحدة لمصلحة الضرائب المصرية أو السداد من خلال أفرع البنوك أو منظومة كبار الممولين CPS): <ul style="list-style-type: none"> ■ في حالة الرغبة للسداد ببطاقة الائتمان يتم الضغط على السداد من خلال البوابة الموحدة لمصلحة الضرائب المصرية لإنشاء طلب السداد ويتم إدخال المبلغ المراد سداده والضغط على انشاء طلب دفع تحت الحساب جديد ويتم اتباع ذات الخطوات المتبعة للسداد عن طريق بطاقة الائتمان. ■ في حالة الرغبة للسداد من خلال أفرع البنوك أو منظومة كبار الممولين CPS يتم الضغط على السداد من خلال أفرع البنوك أو منظومة كبار الممولين CPS واتباع الارشادات الموضحة بكل دقة.
	كيف يتم استخدام المبلغ المسدد تحت الحساب لسداد المطالبات المستحقة على الممول؟	يمكن للممول استخدام المبالغ المسددة تحت الحساب وذلك بالدخول على قائمة الإقرارات واختيار رصيد الممول لتظهر للممول كافة المطالبات المطلوب سداها ويتم اختيار المطالبة المراد سداها عن طريق الضغط على مربع التحديد بجوار المطالبة ثم اختيار ادفع (حال مساواة رصيد الممول لقيمة المطالبة أو اختيار السداد الجزئي حال أن رصيد الممول أقل من قيمة المطالبة)، ويجب تحديد نوع الضريبة والضغط على تصفية لتظهر المطالبات الخاصة بنوع الضريبة.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	ما هي أوامر الدفع الإلكتروني (اذون التسوية) ؟	هي بديل عن الشيكات الحكومية التي كانت تصدر من جهات الاسناد.
	كيف يتم تسوية المطالبات من خلال أوامر الدفع الإلكتروني (اذون التسوية) ؟	يتم تسوية المطالبات من خلال أوامر الدفع الإلكتروني (اذون التسوية) بشكل مباشر على حساب الممول من جهة الاسناد مصدرة أمر الدفع التي تقوم بكتابة رقم التسجيل في الخانة المخصصة ضمن بيانات أمر الدفع وتكون التسوية بشكل كلي أو جزئي (يتم اختيار الفترة الضريبية من جهة الاسناد مباشرة).
	كيف يتم معرفة أن المطالبة تم سدادها ؟	تتغير حالة المطالبة من حالة (في انتظار السداد) إلى حالة (مسدد وتم الإخطار)، وفي حالة السداد الجزئي (مسدد جزئيًا) بحيث يتم تظليل المبلغ الأصلي بخط يتوسطه ويظهر المبلغ المتبقي للمطالبة.
	هل يصدر من المنظومة الجديدة ما يفيد السداد؟	يصدر من المنظومة الجديدة ما يفيد السداد تحت مسمى إخطار السداد فيما يخص السداد بالبطاقة الائتمانية ويتم طباعة / حفظ إخطار السداد من خلال الضغط على إخطارات السداد.
	هل يمكن السداد من خلال المأمورية؟	يمكن السداد من خلال المأمورية بدلالة رقم المطالبة عن طريق ماكينة POS المتوفرة بمأموريات المنظومة الجديدة وذلك عن طريق تقديم المطالبة إلى موظف الخزينة ثم يقوم الموظف بالاستعلام عن المطالبة والتأكد من صحتها ومن ثم طلب بطاقة الائتمان الخاصة بالممول لإتمام عملية السداد ثم اصدار إيصال بتمام السداد.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	ما هو نظام الدفعات المقدمة؟	هو نظام يختاره الممول بديلاً عن نظام الخصم تحت حساب الضريبة حيث يلتزم الممول بسداد نسبة ٦٠% من الضريبة المتوقع سدادها ضمن إقرار السنة المقدم عنها طلب الدفعات المقدمة ويتم تقسيم نسبة ٦٠% من هذه الضريبة على ثلاث دفعات متساوية وفى مواعيد محددته وفقاً للقانون، ويتم استدعاء الضريبة من آخر إقرار قدمه الممول على المنظومة أو يتم تقدير تلك الضريبة في حال عدم تقديم الممول إقرارات على المنظومة أو تحقيق خسارة آخر سنة.
	كيف يتم احتساب قيمة الدفعات المقدمة؟	يقوم النظام باحتساب نسبة ٦٠% من آخر ضريبة أقر بها الممول وتقسيمها على ثلاث دفعات متساوية.
	ما هي مواعيد سداد الدفعات المقدمة؟	يتم سداد الدفعات المقدمة على ثلاث دفعات متساوية حيث يتم سداد الدفعة الأولى في تاريخ لا يجاوز ستة أشهر من بداية الفترة الضريبية المطبق عليها نظام الدفعات المقدمة؛ ويتم سداد الدفعة الثانية في تاريخ لا يجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الدفعة الأولى؛ ويتم سداد الدفعة الثالثة في تاريخ لا يجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الدفعة الثانية.
	ما هو ميعاد تقديم طلب تطبيق نظام الدفعات المقدمة؟	<ul style="list-style-type: none"> ▪ في حالة التطبيق لأول مرة يتم تقديم الطلب قبل ٦٠ يوم على الأقل من بداية الفترة الضريبية المراد تطبيق نظام الدفعات عليها. ▪ وفي حالة تجديد الخضوع لنظام الدفعات المقدمة يتم السماح بتقديم الطلب حتى نهاية الفترة الضريبية التي تسبق الفترة المراد تطبيق نظام الدفعات المقدمة عليها.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	متي يتم الرد على طلب الخضوع لنظام الدفعات المقدم من الممول؟	خلال ٦٠ يوم على الأكثر من تاريخ تقديم الطلب.
	كيف يتم الرد على طلب التطبيق / التجديد لنظام الدفعات المقدمة؟	في حالة الموافقة على الطلب يتم ارسال إخطار بالموافقة على صفحة الممول في تطبيق التنبيهات كما يتم ارسال (نموذج رقم ٢) دفعات مقدمة للممول في تطبيق مستنداتي وتظهر مطالبات السداد الخاصة بكل دفعة علي البورتال ويتم تحديث وثيقة بيانات الممول بخضوعه لنظام الدفعات المقدمة مع تحديد الفترة؛ وفي حالة الرفض يتم ارسال إخطار علي صفحة الممول في تطبيق التنبيهات.
	هل يمكن للممول تقديم الطلب مرة أخرى بعد رفضه؟	يمكن للممول تقديم الطلب مرة أخرى بشرط انتفاء سبب الرفض وخلال الميعاد القانوني لتقديم الطلب.
	هل يمكن للممول تعديل مبالغ الدفعات المقدمة والتي سبق والتزم بها في حالة عدم تحقيق الأرباح المتوقعة؟	للممول أن يقوم بتعديل نظام الدفعات التي سبق والتزم به وذلك بتقديم طلب تعديل الدفعات المقدمة نموذج (٣) بنفس الخطوات ويتم اختيار التعديل الذي يرغب الممول فيه كما يلي: ١. تخفيض قيمة الدفعة الثالثة. ٢. عدم أداء الدفعة الثالثة. ٣. تخفيض عدد الدفعات. ٤. زيادة قيمة الدفعة الثالثة. ▪ في حالة اختار الممول الخيار الأول أو الثاني أو الرابع يجب أن يكون الممول قد قام بسداد الدفعتين الأولى والثانية. ▪ وفي حالة اختار التعديل الثالث إذا تم دفع الدفعة الأولى يتم سداد الدفعتين الثانية والثالثة على دفعة واحدة وإذا لم يسدد الممول اي دفعة يتم تقسيم الدفعات على دفتين.

القسم	السؤال	الجواب
المدفوعات	متى يتم إعفاء الممول من الخضوع لنظام الدفعات المقدمة؟	في حالة تعديل الشكل القانوني للمنشأة أو الشركة يتم الإعفاء من الخضوع لنظام الدفعات المقدمة وإلغاء أكواد الدفعات التي لم يتم دفعها بعد ويتم إصدار إخطار بإعفاء الممول من تطبيق نظام الدفعات المقدمة نموذج رقم (٤) دفعات مقدمة آلياً من المنظومة.
	ما هي حالات رفض طلب الدفعات المقدمة؟	يتم الرفض تلقائياً من النظام في حالة تحقيق الشركة خسائر سنتين متتاليتين وحالة عدم الرد علي الطلب خلال ٦٠ يوم من تاريخ تقديم الطلب؛ ويتم الرفض من قبل المختص بالمصلحة بعد فحص الطلب المقدم وتبين عدم التزام الممول بالسداد أو وجود فروق جوهرية.
	كيف يتم احتساب العائد على الدفعات المقدمة؟	يتم احتساب العائد على المبالغ المسددة طبقاً للمعادلة الآتية: (قيمة الدفعة x عدد الأشهر من تاريخ السداد حتى نهاية الفترة الضريبية / ١٢ x سعر الائتمان والخصم المعلن من البنك المركزي في بداية يناير).
	كيف يستفيد الممول من العائد على المبالغ المسددة في نظام الدفعات المقدمة؟	يتم تسوية الدفعات المسددة والعائد المحتسب عليها خصماً من ضريبة إقرار الممول بضريبة الدخل فقط عن نفس السنة.